



PARQUE CULTURAL
VALPARAÍSO

ASOCIACIÓN PARQUE CULTURAL DE VALPARAÍSO

R. U. T. N° 65.099.506-6

Calle Cárcel N° 471, Cerro Cárcel.

www.pcdv.cl
VALPARAÍSO

CONSULTAS REALIZADAS

LICITACIÓN ID N° 02 – 2018: SERVICIO DE ASEO INTEGRAL, ÁREAS VERDES Y JARDINES (29 / MAYO/ 2018)

1. Por favor indicar un consumo aproximado de Toalla de papel, papel higiénico y jabón

R:// APROXIMADAMENTE SE UTILIZAN 120 ROLLOS DE PAPEL HIGENICO, 80 PAQUETES DE PAPEL INTERFOLIADO Y 20 LITROS DE JABÓN MENSUALMENTE.

2. Indicar si los dispensadores son del Parque o deben proveerse.

R:// SON PROPIEDAD DEL PARQUE

3. Por favor indicar si los edificios cuentan con anclaje para realizar la limpieza de vidrios en altura.

R:// EL PARQUE NO CUENTA CON ACLAJES

4. ¿Si se solicitara un servicio esporádico/adicional, en horario fuera del horario de contrato, se considerará hora/hombre con mayor valor?

R:// ESTA INCLUIDO DENTRO DEL VALOR ADICIONAL QUE SE INDICAN EN LAS BASE. VALOR QUE ES PROPORCIONANDO EN CADA UNA DE LAS OFERTAS.

5. Considerando lo solicitado en las bases técnicas de la licitación en el punto 6.2. asignación de encargado de turno, este deberá cumplir 79 horas semanales dentro del recinto, sobrepasando según ley el máximo de horas en carga laboral, ¿se autoriza al aumento de personal?, si la respuesta es afirmativa, ¿existirá aumento también en el presupuesto?

R:// EN LAS BASES SE SOLICITA UN ENCARGADO/A O RESPONSABLE DEL TURNO, LO QUE SIGNIFICA QUE DEL GRUPO QUE SE ENCUENTRE EN TURNO (YA SEA EN UN GRUPO DE 3 O MÁS PERSONAS) SE DEBERÁ ASIGNAR Y DELEGAR DICHA RESPONSABILIDAD, POR LO TANTO, NO ES UNA PERSONA LA QUE TRABAJARÁ DE LUNES A DOMINGOS Y EN HORARIOS CONTINUADOS.

6. Todos los archivos solicitados (incluyendo anexos), podrán ser enviados en formato pdf.

R:// SI

7. En el punto 22 referente al pago, párrafo 4, punto 4, se solicita certificado de capacitación OS-10, que corresponde a personal de seguridad, ¿también es necesario que el personal de aseo integral y áreas verdes lo acrediten, o corresponde a un error?

R:// CORRESPONDE A UN ERROR (NO APLICA PARA ESTA LICITACIÓN)



8. Definir o detallar el servicio adicional y cuándo se solicita, ¿el presupuesto anual es de \$1.000.000 para este ítem?

R:// POR EJEMPLO PARA EVENTOS MASIVOS, CASOS ESPORADICOS O EMERGENCIAS.

9. Indicar días de cierre del parque durante el año.

R:// FERIADOS OBLIGATORIOS E IRRENUNCIABLES (01 MAYO / 18 Y 19 SEPTIEMBRE / 25 DICIEMBRE / 01 ENERO)

10. Indicar labores o diferenciación de labores de jardín de edificio de transmisión con área verde de explanada y plaza exterior calle Cárcel, debido a que se informó en visita a terreno que hay un jardinero exclusivo para un sector y otro.

R:// COMO SE INDICÓ EN LA VISITA TÉCNICA, EL JARDINERO (FUNCIONARIO DEL PARQUE) ES EL RESPONSABLE DEL HUERTO INVERNADERO, INTERIOR EDIFICIO DE TRANSMISIÓN.

POR LO TANTO, EL RESTO DE LAS ÁREAS VERDES Y JARDINES QUE SEAN PARTE DEL PARQUE SON RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA LICITACIÓN.

11. ¿Las personas solicitadas por turnos deben permanecer solamente por el horario indicado? entendiendo de 08:00 a 13:00 hrs // 12:00 a 17:00 hrs // 16:00 a 21:00 hrs o deben mantenerse en el parque completando la cantidad de plazas especificadas en las bases. De ser así solicitamos por favor puedan modificarse las bases contemplando horarios extendidos del personal y aumento de presupuesto.

R:// SI, DEBEN PERMANECER SOLO EN EL HORARIO INDICADO, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

SI BIEN EN LAS BASES SE INDICA UNA ESTRUCTURA DE HORARIO, ESTA PUEDE SER MODIFICADA, SIEMPRE Y CUANDO SE RESPETEN LA CANTIDAD DE HORAS Y VAYA ACORDE AL SERVICIO QUE SE PRESTARÁ (CUMPLIENDO HORARIOS Y CLARIDAD EN LA CANTIDAD DE PERSONAL POR TURNOS)

12. ¿Los costos de reposición y reparación de jaboneras, portarrollos de Papel Higiénico y dispensadores de toalla de manos son a cargo del mandante o de la empresa que se adjudique la licitación?

R:// SON DE RESPONSABILIDAD DEL PARQUE

13. ¿quién reparará o destapará los lavamanos y wc, llaves de lavamanos, descargas de agua, etc.?

R:// SON DE RESPONSABILIDAD DEL PARQUE

14. ¿Con qué elementos cuenta el parque para los servicios de mantención de áreas verdes y jardines, o el contratista debe colocar todos los insumos, incluyendo los fertilizantes?

R:// COMO SE INDICA EN LAS BASES, EL PROVEEDOR DEBERÁ DISPONER DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS .

15. Indicar la carga mínima semanal, incluyendo personal propio del parque, actividades del mismo y de visitas.

R:// LA PROGRAMACIÓN O “CARGA” DEL PARQUE SE NOTIFICARÁ A LA EMPRESA UNA VEZ SE ADJUDIQUE LA LICITACIÓN Y ESTO SERÁ DE MANERA MENSUAL.

EL PARQUE CUENTA CON 2 COORDINADORES DE SEGURIDAD Y 4 CONSERJES, ADEMÁS DEL SUPERVISOR DE OPERACIONES (EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN SE RELACIONARÁ DIRECTAMENTE CON LAS EMPRESAS EXTERNAS QUE PRESTARÁN SERVICIO)

16. Se considera en esta licitación un número finito de papelería para el funcionamiento del PCdV, o será propiedad del oferente proporcionar todos los ítems necesarios para el funcionamiento.

R:// RESPONDIDA EN LA PREGUNTA 1

17. Si la empresa que se adjudique el contrato cuenta con uniforme que no es del gusto del PCdV, este deberá cambiarlo, según lo indica en las bases técnicas, punto 4, Especificaciones del Servicio, 4.1. Equipos de Protección Personal. Por favor indicar cuál será el criterio para este punto.

R:// SERÁ ACORDADO PREVIAMENTE, ES IMPÓRTANTE QUE EN SU PROPUESTA TÉCNICA PUEDA

18. Favor dar cantidad de consumo total de higiénicos y papel interfoliados.

R:// VER RESPUESTA N° 1

19. Favor dar los horarios actuales que desempeñan las labores de aseo diario en dependencias del parque y cantidad de operarios.

R:// ALREDEDOR DE 10 PERSONAS PARA EL ÁREA DE ASEO Y 1 JARDINERO

EL SISTEMA DE HORARIO ES SIMILAR AL PROPUESTO EN LAS BASES, CAMBIA LAS ESTRUCTURA Y LOS TIPOS DE TURNOS.

20. Quien realiza la reposición de los dispensadores de higiénicos y papel.

R:// LOS DISPENSADORES SON DEL PARQUE, SI ALGUNO SE DAÑA LA REPARACIÓN LA REALIZARÁ EL PARQUE.

RESPECTO A LOS INSUMOS ES DE RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR QUE DEBE INCLUIR EN SU PROPUESTA.

21. Favor dar horario y jornadas del actual jardinero.

R:// EL MISMO HORARIO QUE SE PRESENTA EN LAS BASES.

22. Favor dar las fechas que se atenderá el servicio en los días feriados, cantidad de operarios y horarios.



R:// EL PARQUE CERRARÁ SUS PUERTAS LOS FERIADOS IRRENUNCIABLES, POR LO TANTO EL RESTO DE LOS FERIADOS SE DEBERÁN TRABAJAR EN TURNOS Y HORARIOS NORMALES COMO SE INDICAN EN LAS BASES (MISMO HORARIO Y MISMA CANTIDAD DE PERSONAL)

23. Las maquinarias para mantención y cortes de jardines la provee el centro cultural o el oferente.

R:// EL OFERENTE

24. Si nos elevamos en el monto de \$ 92.000.000 quedaremos fuera de la licitación.

R:// NO, SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTE UNA PROPUESTA POR EL MONTO SEÑALADO EN LAS BASES Y COMO ADICIONAL UNA SEGUNDA PROPUESTA CON UN MONTO SUPERIOR, SI ESTO NO SE REALIZA.

25. Plazo para presentar la garantía de la seriedad de la oferta.

R:// EL PLAZO PARA LA ENTREGA DE SERIEDAD DE LA OFERTA ES EL PLAZO ESTABLECIDO EN LA FECHA DE ACTO DE APERTURA DEL CALENDARIO

26. Como demostramos que tenemos contratada personal jubilado.

R:// ESO SE DEBE INDICAR EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN FISCALIZARÁ QUE SE CUMPLA LO ESTABLECIDO EN CONTRATO.

27. Dentro del dinero de la propuesta, están considerados los higiénicos o este valor es aparte del presupuesto.

R:// LOS INSUMOS ESTAN CONSIDERADOS DENTRO DE LAS BASES, ES DECIR SON PARTE DEL VALOR DE LA PROPUESTA.